

POLITYKA PRYWATNOŚCI

LEGIA TRAINING CENTER SP. Z O.O.

1. Jaki jest cel Polityki Prywatności?

Legia Training Center sp. z o.o. oraz Legia Warszawa S.A., a także inne podmioty z grupy Legia Warszawa S.A., zwracają szczególną uwagę na ochronę prywatności i danych osobowych. Priorytetem jest przetwarzanie Twoich danych osobowych w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, w szczególności zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”).

W niniejszej polityce prywatności („**Polityka Prywatności**”) informujemy i wyjaśniamy w jaki sposób korzystamy z pozyskanych przez nas lub udostępnionych nam danych osobowych.

Podstawowe informacje o przetwarzaniu, w tym o celach i podstawach prawnych przetwarzania Twoich danych osobowych, przekazujemy Ci w momencie pozyskania ich od Ciebie lub w związku z ich pozyskaniem. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi jedynie uzupełnienie tych informacji.

Może się zdarzyć sytuacja, w której przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach innych niż wskazane w niniejszej Polityce Prywatności – w takim wypadku wiążące są informacje dotyczące przetwarzania, które otrzymałaś/otrzymałeś od nas w momencie pozyskania przez nas Twoich danych osobowych lub w związku z ich pozyskaniem przez nas.

W Polityce Prywatności zamieściliśmy również informacje na temat tego, jakie prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także na temat tego, w jaki sposób możesz z tych praw skorzystać.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się z nami skontaktować?

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **Legia Training Center sp. z o.o.** (adres: ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa), dalej „**LTC**”.

W zakresie w jakim **LTC** przekaże Twoje dane Legii Warszawa S.A. – administratorem Twoich danych będzie Legia Warszawa S.A. (adres: ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa), dalej „**Legia**”.

Z **LTC** i **Legią** możesz skontaktować się w sprawach Twoich danych osobowych pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres: daneosobowe@legia.pl.

Legia powołała inspektora ochrony danych osobowych („**IOD**”) - Tomasz Rutkowski.

Z **IOD** można skontaktować się poprzez pocztę tradycyjną, wysyłając maila na adres: daneosobowe@legia.pl oraz telefonicznie: +48 882 094 963.

3. Jakie są cele przetwarzania Twoich danych osobowych?

Podstawowe informacje o przetwarzaniu, w tym o celach przetwarzania Twoich danych osobowych przekazujemy Ci w momencie ich pozyskania od Ciebie. Niezależnie od tego, poniżej znajdziesz informacje o najczęstszych przypadkach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Nazwa celu	Opis celu	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
Działania przed zawarciem umowy	Podejmowanie na Twoje żądanie działań niezbędnych przed zawarciem umowy dotyczącej usług LTC, dotyczy to w szczególności przedstawienia oferty LTC, prowadzenia rozmów w celu zawarcia umowy.	Dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)
Zawarcie i wykonywanie umowy	Zawarcie i wykonywanie umowy dotyczącej usług LTC	Dane osobowe są niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)
Zapytania, skargi, wnioski, reklamacje	Rozpatrywanie przez LTC Twoich zapytań, skarg, wniosków lub reklamacji i odpowiedź na Twoje zapytania, skargi, wnioski lub reklamacje	Dane osobowe są niezbędne do wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC polegającego na możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, skargę lub wniosek (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub wypełnienia obowiązku prawnego związanego z rozpatrzeniem Twojej reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
Obowiązki prawne	Wypełnianie obowiązków LTC wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych i podatkowych	Dane osobowe są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na LTC (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
Roszczenia	Ustalenie i dochodzenie roszczeń przez LTC lub obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec LTC	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC polegającego na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń przez LTC, a także obrony przed takimi roszczeniami kierowanymi wobec LTC (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Ocena satysfakcji z produktów i usług	Ocena satysfakcji z naszych produktów i usług i jakości obsługi klienta	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC polegającego na możliwości oceny satysfakcji z produktów i usług LTC (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Analiza (m.in. statystyczna i dotycząca istotnych cech odbiorców naszych usług i produktów)	Analiza prowadzona w celu lepszego przygotowania naszej oferty lub informacji czy zapewnienia bardziej skutecznego	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC polegającego na możliwości dokonywania analizy istotnych cech odbiorców

	dotarcia do wybranej grupy odbiorców	produktów i usług LTC (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Korzystanie ze strony internetowej	Przetwarzanie danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) w celach statystycznych lub w celu świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu użytkownikom treści gromadzonych na stronie internetowej	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC polegającego na badaniu aktywności użytkowników na stronie internetowej w celu poprawiania stosowanych funkcjonalności na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
Informowanie o aktywnościach LTC, działalność marketingowa	Przekazywanie informacji o działalności LTC i prowadzenie marketingu usług i produktów LTC lub Legii a niekiedy również sponsorów i partnerów LTC lub Legii, w tym przekazywanie informacji i ofert przygotowanych specjalnie dla Ciebie na podstawie analizy Twojej historii zakupów i innych informacji (np. ofert rabatów urodzinowych itp.)	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu LTC lub Legii polegającego na możliwości informowania o działalności LTC i Legii oraz prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) W pewnym zakresie podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
Media społecznościowe	Przetwarzamy również dane osobowe w związku z naszą aktywnością w mediach społecznościowych.	

Linki portali społecznościowych

Na stronie LTC znajdują się linki do zewnętrznych portali społecznościowych (m.in. Facebook, LinkedIn). Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu w dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki poszczególnych portali społecznościowych, a Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami portalu społecznościowego i zostajesz przekierowany na stronę tego portalu. Dostawca portalu otrzyma informacje o tym, że odwiedziłeś naszą stronę przed wejściem na stronę tego portalu (nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany lub zalogowany w tym portalu). Tego rodzaju informacja (włączając w to Twój adres IP) zostanie przesłana bezpośrednio z Twojej przeglądarki na serwery portalu społecznościowego (zwykle zlokalizowane na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki) i będzie tam przechowywana. Jeśli jesteś zalogowany do danego portalu, portal ten niezwłocznie powiąże Twoją wizytę na portalu z Twoim kontem w tym portalu.

Jeśli nie chcesz, aby Twoje dane osobowe były przysyłane do dostawców portali społecznościowych, nie klikaj linków tych portali. Jeśli nie chcesz, by dostawca portalu powiązał Twoją wizytę na tym portalu z Twoim profilem, upewnij się, że wcześniej wylogowałeś się z portalu.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez poszczególne portale można znaleźć na ich stronach internetowych.

4. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Oprócz personelu LTC, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione przez nas następującym podmiotom:

- a. podmiotom z grupy kapitałowej Legii, tj. Legii Warszawa S.A. - Legia Warszawa S.A. będzie jako administrator przetwarzała Twoje dane dla wewnętrznych celów administracyjnych lub do celów marketingu bezpośredniego – jeżeli wyrazisz na to zgodę;
- b. dostawcom usług świadczonych na rzecz LTC, w szczególności dostawcom usług IT, w tym usług w zakresie utrzymania i obsługi naszej strony internetowej i dostawcom systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, doradcze, ubezpieczeniowe, ochrony i w zakresie dostawy przesyłek, niszczenia lub archiwizacji dokumentów, agencjom realizującym na zlecenie LTC lub Legii usługi marketingowe, a także podmiotom procesującym płatności online, bankom.

Twoje dane osobowe będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

5. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych?

Co do zasady, Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do organizacji międzynarodowych.

6. Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nas celów, dla których je przetwarzamy.

Będziemy przechowywali Twoje dane osobowe:

- W przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z umową, której jesteś stroną i dla celów realizacji umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres obowiązywania danej umowy, przy czym możemy przedłużyć wyżej wskazane okresy o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, administracyjnych etc.;
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – (o ile jest to uzasadnione okolicznościami) przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłeś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych Twoje dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).
- W przypadku wniesienia przez Ciebie w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego Twoich danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że LTC wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z tym, że LTC przetwarza Twoje dane osobowe, przysługuje Ci szereg praw, o których mowa poniżej.

W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z nami, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail: daneosobowe@legia.pl.

Jeżeli zwrócisz się do LTC z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do Twojej tożsamości, LTC może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia Twojej tożsamości.

LTC będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli LTC wykaże, że Twoje żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, LTC może:

- a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
- b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

(1) Informacja o prawie dostępu do danych osobowych

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy LTC przetwarza Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych osobowych posiadanych przez LTC, celach przetwarzania danych osobowych, kategoriach odbiorców Twoich danych osobowych, o planowanym okresie przechowywania danych osobowych, o przysługujących Ci prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania przez LTC Twoich danych osobowych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie. Masz ponadto prawo do uzyskania kopii danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych osobowych jest bezpłatne, a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych osobowych.

(2) Informacja o prawie do żądania sprostowania danych osobowych

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

(3) Informacja o prawie żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

Masz prawo żądania niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. wniosłaś/wniosłeś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e. cofnęłaś/cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Twojej zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania;
- f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Nie będziesz mogła/mógł jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych osobowych m.in. jeżeli takie dane osobowe są niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

(4) Informacja o prawie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, np. gdy:

- kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych osobowych;
- w Twojej ocenie przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas jest niezgodne z prawem, ale jednocześnie sprzeciwiasz się usunięciu tych danych osobowych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- wniosłeś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą.

(5) Informacja o prawie do przenoszenia danych osobowych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyłeś/dostarczyłaś LTC oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony LTC, jeżeli:

- a. przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą, a jednocześnie
- b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W sytuacji wskazanej powyżej masz jednocześnie prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez LTC bezpośrednio innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.

(6) Informacja o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes LTC. W takim przypadku powinneś/powinnaś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych objętych sprzeciwem.

Na skutek sprzeciwu LTC zaprzestanie przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a LTC zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

(7) Informacja o prawie do cofnięcia zgody

W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

(8) Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza postanowienia RODO.

8. Czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy? Jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych osobowych?

Wszystkie dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale niektóre z nich są niezbędne do realizacji zawartej z Tobą umowy, dokonywania i realizacji zamówień (dane pozwalające na Twoją identyfikację, dane niezbędne do dostawy), spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP), a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

9. Informacja o zautomatyzowanych decyzjach oraz profilowaniu



LTC, w celu prowadzenia działań marketingowych, wykorzystuje działania o charakterze profilowania, tj. analizuje informacje o Tobie i ocenia Twoje preferencje zakupowe tak, aby przedstawić Ci ofertę dopasowaną do Twoich cech lub odpowiadającą – w ocenie LTC – Twoim potrzebom i wymaganiom.

LTC prowadzi ponadto działania o charakterze profilowania monitorujące ruch internetowy użytkowników stron internetowych LTC.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom i uaktualnieniom. Jeśli chcesz mieć aktualne informacje o sposobach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, prosimy odwiedzać tę stronę co jakiś czas.